

FORMULÁŘ REKLAMACE – BĚŽNÉ ZBOŽÍ

Internetový obchod: eshop.arachnopark.cz

Prodávající:
ARACHNOPARK WORLD, družstvo
Budov 22
403 22 Ústí nad Labem
IČO: 25409417

E-mail: jan@arachnopark.cz
Telefon: +420 604 227 288

1. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

Datum převzetí zboží:

3. Reklamované zboží

Název výrobku:

Počet kusů:

4. Popis reklamované vady

.....

.....

5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

☐ oprava zboží ☐ výměna zboží ☐ přiměřená sleva z kupní ceny ☐ vrácení kupní ceny ☐ jiný způsob:

.....

6. Seznam příložených dokumentů

☐ fotografie ☐ kopie dokladu o koupi ☐ jiné:

Prohlášení kupujícího

Prohlašuji, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé a že reklamované zboží bylo používáno v souladu s jeho určením.

Datum:

Podpis kupujícího (není-li zasíláno elektronicky):

Poznámka pro zákazníka

Reklamací můžete zaslat:

E-mailem: jan@arachnopark.cz

nebo poštou na adresu:

ARACHNOPARK WORLD, družstvo

Budov 22

403 22 Ústí nad Labem

V případě potřeby může být kupující vyzván k doložení fotografií nebo k zaslání reklamovaného zboží za účelem posouzení reklamace.